

# 【プライバシーポリシー】～個人情報保護について～

## 個人情報保護基本方針

当ホームページ【YUME-DREAM.NET】

運営会社 有限会社 夢の旅行社(以下当社)では、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

- 当社は、個人情報保護法及び関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- 当社は、個人上保護を従業員に一同が周知に努めるとともに、継続的に改善して常に最良の状態を維持してまいります。
- 当社は、個人情報を適切かつ慎重に保管・管理し、漏洩、滅失又は毀損等の危機を防止することに努めます。また、技術及び管理の両面から適切かつ合理的な安全管理の実施に努めます。

## 個人情報の収集について

当社では、次のような場合に必要な範囲で個人情報を収集することがあります。

- 当社ホームページのお問合せ・ご予約フォームよりご連絡があった場合
- お客様より、口頭(電話等を含む)、書面へのご記入、FAX、Web、電子メール等電磁的方法によりご連絡があった場合

## 個人情報の利用目的について

当社は、お客様から収集した個人情報を次の目的で利用いたします。

- お客様への連絡、確認のため
- お客様からのお問い合わせに対する回答のため
- お客様へのサービス提供のため
- 当社に於いて、サービス提供の為、DM、メールマガジン、サイト内より PR による情報提供をさせて頂く以外には使用いたしません。

## 個人情報の第三者への提供について

当社は、お客様から取得する情報のうち、個人データ(個人情報保護法第2条第6項)に該当するものについては、あらかじめお客様の同意を得ずに、第三者(日本国外にある者を含みます。)に提供することはありません。

但し、次の場合は除きます。

- ご本人の同意がある場合
- 警察からの要請など、官公署からの要請の場合
- その他、法律によって合法的に第三者提供が許されている場合  
(※災害・事故などでご本人の同意を得ることが困難な場合など)

## 個人情報の開示、訂正等について

当社は、お客様ご本人からの自己情報の開示、訂正、削除等のお求めがあった場合は、確実に応じます。

## プライバシーポリシーの変更について

当社は、必要に応じて、このプライバシーポリシーの内容を変更いたします。この場合、変更後のプライバシーポリシー

一の施行時期と内容を適切な方法により周知又は通知いたします。

**個人情報保護に関するお問い合わせ先**

TEL. 049-236-0055 FAX. 049-236-0375

〒350-0016 埼玉県川越市木野目 1036-3

有限会社 夢の旅行社

(埼玉県知事登録旅行業3-719号)

**【プライバシーポリシー制定日】**

2021年01月31日制定

2022年04月01日改定